

Tarieven Direct Teleservice 2010

Inkomend telefoonverkeer

Variabel abonnement per maand

Per gesprek 1-30

Per gesprek 31-100

Per gesprek >100

Voordeelabonnement per maand (inclusief 75 gesprekken)

Per gesprek >75

Gesprekstijd >1,5 minuut kosten per minuut

Kantooruren 7*24

€ 24,95 € 42,50

€ 2,30

€ 1,80

€ 1,25

€ 119,50 €179,50

€ 1,25

€ 0,99

Uitgaand telefonieverkeer

Doorverbinden

€ 0,80

Naar mobiel per minuut

€ 0,30

Naar vast per minuut

€ 0,15

Telefoonoproep

€ 0,80

Naar mobiel per minuut

€ 0,99

Naar vast per minuut

€ 0,89

Semafoonoproep (inclusief afmelden)

€ 1,60

Per semafoonminuut

€ 0,99

Toeslag buitenland per minuut

€ 1,92

Faxen ontvangen en doorverzenden

€ 2,70

Rapportage

E-mail, faxabonnement per maand (onbeperkt aantal emails/faxen)

€ 15,00

Variabel e-mail en faxabonnement per maand

€ 2,50

Per e-mail

€ 0,20

Per fax

€ 0,50

SMS maandabonnement per 75, 200 of 500 berichten

€ 10, € 25 of € 50

Losse SMS/buiten abonnement

€ 0,50

Overige diensten

Secretariaat/postadres per maand

€ 25,00

Personal assistant/administratief per uur

€ 35,00

On-line agenda per maand

€ 15,00

Voicemail of responssysteem per maand

€ 25,00

Abonnementswijziging

€ 25,00

Telefoonstatistiek

€ 10,00

0900/0800/088 nummer per maand

€ 45,00

Per import medewerkers/klantgegevens

€ 10,00

Aanvullende instructie/opleiding telefonistes

€1250,00

Algemene voorwaarden Direct Teleservice

De hieronder genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes terzake van de door Direct Teleservice verleende diensten, dan wel geleverde producten, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

De overeenkomst eindigt 1 kalendermaand na ontvangst van de schriftelijke opzegging door opdrachtgever.

2. Betaling van de telefoonservice vindt plaats per maand vooruit. Betaling van de eventuele extra gesprekskosten en andere bijkomende kosten vindt plaats per maand achteraf. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de factuurdatum is dan een rente van 1,5% per maand of per gedeelte daarvan verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 45. Bij niet tijdige betaling is Direct Teleservice voorts gerechtigd tenminste € 12,50 administratiekosten in rekening te brengen.

4. Direct Teleservice behoudt zich het recht voor haar dienstverlening per direct te staken of op te schorten wanneer niet tijdig door de opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen wordt voldaan of zich andere conflictsituaties voordoen.

5. Direct Teleservice kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor, noch verplicht worden tot vergoeding van schade van welke aard ook, ontstaan aan onder haar beheer gegeven goederen of als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verzenden, ontvangen, doorgeven, weergeven en uitvoeren van de verleende diensten. Behoudens indien sprake is van grove schuld of opzet wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van €2500,00 per gebeurtenis. Schadeclaims dienen binnen 20 dagen na de gebeurtenis te worden gemeld per aangetekende brief.

6. Direct Teleservice verplicht zich tot geheimhouding van alle aan haar toevertrouwde informatie.

7. Direct Teleservice is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Direct Teleservice zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

8. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden in eerste instantie tussen partijen in onderling overleg opgelost. Wanneer dit niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechterlijke macht in regio Arnhem.

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.